

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Version du 05 février 2019



SHERFI SAS prend au sérieux ses responsabilités en matière de traitement des données personnelles et veille ainsi à la protection des données des Utilisateurs et des Praticiens.

La présente Politique de confidentialité informe les Utilisateurs ainsi que les Praticiens sur la manière dont SHERFI SAS collecte et traite les données personnelles par le biais du site Internet et de la Plateforme (<https://www.wepsee.com/fr/>) dans le cadre de l'utilisation de celle-ci.

SHERFI SAS est le seul et unique responsable de traitement des données à caractère personnel que les Utilisateurs et les Praticiens transmettent lors de leurs visites ainsi que lors de leur inscription sur le site Internet et sur la Plateforme. Les Praticiens sont eux-mêmes responsables de traitement pour les données des Utilisateurs qu'ils peuvent collecter lors de la délivrance de Téléconsultations.

Pour toute question complémentaire dont la réponse ne figurerait pas dans notre Politique de confidentialité, vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante :

Courrier :

SHERFI SAS

11, Villa Collet

75014 – Paris

Courriel :

support@wepsee.com



I. RECUEIL DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

- Quelles sont les personnes susceptibles de faire l'objet d'un traitement de données ?

Les services proposés par SHERFI SAS sont destinés aux seules personnes majeures.

- Quelles sont les données personnelles collectées par SHERFI SAS ?

Les données personnelles qui sont collectées concernant les Utilisateurs et les Praticiens sont celles qui permettent :

- le traitement des demandes de renseignement par le biais du formulaire de contact,
- l'inscription des Utilisateurs et des Praticiens, la création d'un compte, l'accès à un compte personnalisé ainsi que la gestion de ce compte,
- la fourniture aux Utilisateurs d'information concernant l'emploi du temps des praticiens et les horaires de Téléconsultations, ainsi que l'envoi de notifications (notifications de rendez-vous, lettres d'informations, informations sur les événements de la Plateforme),
- la mise à disposition d'un espace de visio-conférence permettant à l'Utilisateurs de téléconsulter un Praticien,
- la maintenance et infogérance du serveur du Site Internet et de la Plateforme,
- la gestion des paiements des Utilisateurs et des versements effectués au bénéfice des Praticiens,
- l'archivage des données du site Internet,
- la destruction des données téléchargées sur le site Internet,
- le support technique relatif à l'utilisation de la plateforme par le biais d'un *tchat*,
- la mesure de l'audience du site,
- la gestion comptable, juridique de la plateforme ainsi que la gestion avec les prestataires.

Les données personnelles collectées sont les suivantes :

- pour les Utilisateurs : nom* et prénom*, genre*, adresse de messagerie électronique*, code postal*, photographie pour la mise en place de leur profil, motifs de la consultation, données relatives à la prise de rendez-vous (plage horaire souhaitée) et préférence concernant la méthodologie du Praticien.
- pour les Praticiens : nom* et prénom*, genre*, adresse de messagerie électronique*, code postal*, le dossier de candidature* et de suivi d'activité sur le Site*, photographie de profil, données relatives à la prise de rendez-vous et à ses disponibilités*.

Les données obligatoires sont signalées comme telles par une mention explicite sur le Site notamment par un astérisque (*).



- Quand les données sont-elles collectées ?

Les Données à caractère personnel concernant les Utilisateurs et les Praticiens sont collectées lors de demandes de renseignement adressées au moyen du formulaire de contact, lors de la création d'un Compte par un Utilisateur ou un Praticien, lors de la prise de rendez-vous, lors des Téléconsultations et au moyen de *cookies* lors de votre navigation sur notre site Internet, lors du paiement, lors des échanges entre l'Utilisateur ou le Praticien et SHERFI SAS au sujet de l'utilisation de la Plateforme et des services.

- Comment les données sont-elles sécurisées ?

Les sites et logiciels utilisés par SHERFI SAS utilisent un serveur sécurisé pour protéger les données. SHERFI SAS utilise des procédures strictes de sécurité pour l'archivage et l'utilisation des informations fournies par les Utilisateurs et les Praticiens.

SHERFI SAS prend des mesures appropriées pour maintenir un niveau de confidentialité et de sécurité des données personnelles approprié, en exigeant notamment par contrat de tous ses sous-traitants et cocontractants de manière générale qu'ils mettent en œuvre toute mesure technique et organisationnelle adéquate, de façon continue, pour sécuriser les données personnelles et leur assurer le même niveau de protection que celui exigé par les réglementations françaises et européennes qui lui sont applicables.

Il s'agit notamment de la mise en œuvre d'un contrôle d'accès des utilisateurs, de mesures de protection des logiciels, de la sauvegarde et du chiffrement de données et de contrôle des sous-traitants.

- Quels sont les destinataires des données ?

Il est rappelé que SHERFI SAS fait appel à différents services assurés par des prestataires pour :

- hébergement,
- outil de gestion décentralisé,
- infogérance de la plateforme,
- support par tchat,
- Visio-conférence,
- paiements effectués par les Utilisateurs,
- versement des honoraires au profit des Praticiens,
- mesure d'audience sur le site Internet.



Ces transmissions de données ont pour objet la bonne exécution du contrat conclu entre SHERFI SAS, d'une part, et les Utilisateurs ou les Praticiens, d'autre part, aux seules fins de l'exécution du contrat.

SHERFI SAS conserve vos Données personnelles principalement dans l'Union Européenne. Toutefois, il est possible que les données que nous recueillons lorsque vous utilisez notre Site Internet et notre Plateformes soient transférées dans d'autres pays.

C'est notamment le cas en ce qui concerne les données transmises à nos sous-traitants situés en dehors de l'Union Européenne, ceux-ci étant tous situés aux Etats-Unis et ayant souscrit au programme « *US-EU Privacy Shield* » (<https://www.privacyshield.gov>).

Par ailleurs, le cas échéant et en fonction des services utilisés, pourront être soumis aux Utilisateurs et Praticiens les conditions générales de service ou la politique de confidentialité de ces Prestataires, établissant ainsi un lien juridique direct entre les Utilisateurs et Praticiens et ces prestataires.

- Combien de temps les données sont-elles conservées ?

Les données personnelles relatives sont conservées le temps nécessaire au traitement de la demande, majoré des délais légaux de prescription sous réserve des obligations du responsable de traitement en matière d'archivage.

Certaines données font l'objet, au terme de la durée de conservation, de procédés irréversibles d'anonymisation.

- Quels sont les droits des Utilisateurs et des Praticiens quant à leurs données personnelles ?

Conformément aux réglementations françaises et européennes applicables à SHERFI SAS en matière de données personnelles, les Utilisateurs et les Praticiens disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation et d'un droit à la portabilité des données personnelles les concernant, ainsi que du droit de formuler des instructions relatives au sort de vos données personnelles après leur décès.

Les Utilisateurs et les Praticiens peuvent exercer ces droits en adressant une demande à SHERFI SAS :

- par courrier électronique : support@wepsee.com
- par courrier postal à l'adresse mentionnée plus haut.



Les Utilisateurs et les Praticiens peuvent également introduire une réclamation auprès de la CNIL en cas d'atteinte aux droits dont il dispose (<https://www.cnil.fr/fr/>).

- **Modification de la Politique de protection des données à caractère personnel de SHERFI SAS**

Dans un but d'amélioration de sa Politique de confidentialité et de protection des Données personnelles, SHERFI SAS se réserve le droit de modifier ou d'actualiser cette page à tout moment et sans avis préalable. Les Utilisateurs et Praticiens seront alors informés des modifications intervenues lors de leur prochaine visite sur le Site durant laquelle ils seront informés de la nouvelle politique applicable.

- **Articulation de la Politique avec les Conditions Générales d'Utilisation ou les Conditions Générales de Prestations de Services**

La présente Politique de confidentialité fait partie intégrante des Conditions Générales de SHERFI SAS (selon le cas Conditions Générales d'Utilisation ou Conditions Générales de Prestations de Services).

La Politique de confidentialité est également considérée de manière indépendante, pour les personnes sollicitant des renseignements et n'ayant pas formellement accepté les Conditions Générales.

II. POLITIQUE DE DÉPÔT DE COOKIES

Les Utilisateurs et les Praticiens seront informés, lors de ses visites sur le site Internet <https://www.wepsee.com>, que des *cookies* s'installent sur leur navigateur Internet.

Les *cookies* sont des petits fichiers que l'administrateur d'un serveur installe sur le terminal de l'Utilisateur ou du Praticien et qui permettent de mémoriser des données relatives à ce dernier, sans toutefois permettre de l'identifier, lorsque celui-ci se connecte à la Plateforme.

SHERFI SAS utilise le système des *cookies* notamment afin de mémoriser des informations destinées à faciliter la navigation sur la Plateforme, à personnaliser l'expérience utilisateur ainsi qu'à mesurer les audiences et les performances de la Plateforme.

SHERFI SAS informe l'Utilisateur et le Praticien qu'il est possible de refuser, à tout moment, l'installation de ces *cookies* voire de les supprimer. L'Utilisateur devra, pour en savoir plus sur ces fonctions, se reporter aux instructions de son navigateur Internet.

Si l'Utilisateur choisit de refuser les cookies, certaines parties de la Plateforme peuvent ne pas fonctionner.