

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE ET DE PRESTATIONS

version du 05 février 2019



Les présentes Conditions Générales d'Utilisation définissent l'ensemble des droits et obligations issus de la relation contractuelle entre :

- D'une part, la société SHERFI SAS, société par actions simplifiée au capital de 50.000 euros, dont le siège social est situé 11 Villa Collet 75014 PARIS, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de PARIS sous le numéro 483525838, qui exploite un site Internet à l'adresse <https://www.wepsee.com> (Ci-après, la Plateforme).
- Et, d'autre part, toute personne inscrite sur la Plateforme souhaitant participer à une Téléconsultation auprès d'un Praticien ou utiliser la Plateforme (Ci-après, l'Utilisateur).

Il est expressément admis par l'Utilisateur que SHERFI SAS n'agit qu'en tant que Plateforme technique fournissant les moyens techniques (vidéo, son, Plateforme, agenda, réservation) nécessaires à la mise en relation d'un ou plusieurs Praticiens proposant des Téléconsultations non médicales (dont le ou les Praticiens sont seuls responsables), avec l'Utilisateur.

Attention : pour toute situation d'urgence concernant une détresse vitale et/ou psychologique et/ou toute autre situation considérée comme urgente, l'Utilisateur doit utiliser les services adaptés (112, 15, 18).

L'Utilisateur accepte, sans réserve, les Conditions Générales d'Utilisation lorsqu'il valide l'ouverture de son Compte.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont applicables à l'ouverture du Compte et pendant toute la durée d'ouverture du Compte. Toute réservation ou Commande sera soumise à ces Conditions Générales d'Utilisation, et aux Conditions Générales de Téléconsultation régissant les relations avec les Praticiens.

SHERFI SAS se réserve la possibilité de modifier les Conditions Générales d'Utilisation à tout moment ; dans ce cas, une acceptation sera alors demandée à l'Utilisateur. Le refus de ces Conditions Générales d'Utilisation nouvelles conduira à l'arrêt d'utilisation de la Plateforme et à la fermeture du Compte.

Aucunes conditions particulières autres que celles de SHERFI SAS ne peuvent prévaloir sur les Conditions Générales d'Utilisation étant précisé que ces dernières sont complétées par les Conditions Générales de Téléconsultation. Toute clause contraire sera donc inopposable, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à la connaissance de SHERFI SAS.



Les services proposés par SHERFI SAS sont destinés aux seules personnes ayant la capacité de consentir à un traitement de données personnelles. Il est interdit aux personnes ne disposant pas de cette capacité et notamment aux mineurs de souscrire aux services proposés par SHERFI SAS.

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet d'encadrer l'utilisation du Site, ainsi que les relations entre SHERFI SAS qui intervient en qualité de plateforme technique permettant la mise en relation des Praticiens et des Utilisateurs souhaitant bénéficier d'une Téléconsultation.

2. Définitions

Commande : désigne le processus initié par l'Utilisateur au terme duquel SHERFI SAS permet l'accès d'un Utilisateur à une Téléconsultation dont il s'acquittera du prix auprès de SHERFI SAS.

Compte : désigne l'espace réservé aux Utilisateurs leur permettant de personnaliser leur espace, de consulter leurs Téléconsultations, et de gérer les notifications et rendez-vous.

Données à caractère personnel : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques qui lui sont propres.

Identifiants : désigne le nom du Compte ainsi que le mot de passe permettant à l'Utilisateur de se connecter à son Compte sur la Plateforme.

Inscription : désigne le processus initié par l'Utilisateur au terme duquel SHERFI SAS lui crée un espace personnel sur la Plateforme.

Plateforme : désigne le site hébergé à l'adresse suivante : <https://www.wepsee.com> et tous les services logiciels associés disponibles à l'utilisation ou en téléchargement destiné aux Utilisateurs.

Praticien : désigne la personne réalisant une prestation de Téléconsultation sous sa responsabilité par l'intermédiaire de la plateforme SHERFI SAS. SHERFI SAS n'agit qu'en tant que plateforme technique, les Praticiens sont seuls responsables de leurs consultations et des conseils prodigués.

Prix : désigne le prix total de la prestation de Téléconsultation. Les prix sont exprimés TTC.

Téléconsultation : désigne le rendez-vous réalisé sur l'interface de téléconsultation mise à disposition sur la Plateforme entre l'Utilisateur et le Praticien.



Traitement : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de Données à caractère personnel.

Utilisateur : toute personne se connectant à la Plateforme. L'Utilisateur peut être un simple visiteur de la Plateforme ou bien titulaire d'un Compte.

Validation de la Commande : désigne l'opération de validation des informations transmises notamment concernant le contenu de la Commande et le Prix payé par l'Utilisateur lors de la Commande.

3. Entrée en vigueur et durée

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation entrent en vigueur à la date de création du Compte et à l'acceptation concomitante des Conditions Générales d'Utilisation.

Les Conditions Générales d'Utilisation sont applicables tant que le Compte de l'Utilisateur est actif ou jusqu'à l'acceptation par l'Utilisateur des nouvelles conditions générales d'utilisation qui pourront être émises par SHERFI SAS.

UTILISATION DU SITE – INSCRIPTION ET CRÉATION D'UN COMPTE – PASSATION D'UNE COMMANDE

4. Accès à la Plateforme

L'accès à la Plateforme se fait notamment à partir d'un ordinateur, d'un téléphone ou d'un autre terminal nomade connecté à un réseau de télécommunication selon les protocoles de communication utilisés sur le réseau Internet.

L'Utilisateur est informé que le coût de l'accès et de la navigation sur la Plateforme est à sa charge exclusive.

5. Disponibilité de la Plateforme

La Plateforme est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure ou d'événement extérieur à SHERFI SAS.

Toutefois, une interruption de la Plateforme peut intervenir notamment pour raison de maintenance ou de mise à jour nécessaire au bon fonctionnement de la Plateforme. L'accès en tout ou partie de la Plateforme peut être suspendu sans avis préalable de l'Utilisateur.

SHERFI SAS n'est tenue à aucune obligation de résultat concernant l'accessibilité technique à la Plateforme et n'est en aucun cas responsable des interruptions et des conséquences qui peuvent en découler.



L'Utilisateur est informé que SHERFI SAS peut mettre fin ou modifier les caractéristiques des services offerts sur la Plateforme, à tout moment. SHERFI SAS garantira l'accès aux Téléconsultations d'ores et déjà payées et commandées ou mettre en place un remboursement si l'accès est impossible de son fait.

6. Navigation sur la Plateforme

Afin de permettre le bon fonctionnement de la Plateforme, certaines contraintes techniques doivent être respectées par les Utilisateurs, celles-ci étant susceptibles d'être modifiées. Ces contraintes sont notamment :

- Versions minimales des navigateurs : Internet Explorer 11, Microsoft Edge 12, Chrome 70, Firefox 64, Safari 11, Opéra 57, iOS Safari 12, Chrome for Android 70
- Connexion haut débit
- Webcam et micro, hauts parleurs ou écouteurs,

L'Utilisateur s'interdit toute action susceptible d'entraver ou de perturber le bon fonctionnement ou l'accessibilité technique de la Plateforme, sous peine d'engager sa responsabilité et d'entraîner la suppression de son Compte selon les modalités définies à l'article 25.

7. Accès aux fonctionnalités et Inscription

L'accès à l'ensemble des services est conditionné à l'Inscription sur la Plateforme.

L'Utilisateur peut s'inscrire à l'adresse suivante <https://www.wepsee.com/fr/register/> en communiquant les informations requises et en acceptant les présentes Conditions Générales d'Utilisation. Une copie des Conditions Générales d'Utilisation lui sera remise par mail (format PDF) suite à l'inscription et sera consultable à tout moment. De même, l'Utilisateur devra accepter la Politique de Confidentialité, qui fait partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation ainsi que les Conditions Générales de Téléconsultation.

Il est toutefois possible de bénéficier de certains services sans être inscrit sur la Plateforme : consultation des informations sur la Plateforme, accès aux articles du blog Wikipsee.

L'Inscription sur la Plateforme permet à l'Utilisateur d'accéder à l'ensemble des services proposés par SHERFI SAS sur la Plateforme, à savoir, notamment :

- Personnaliser son Compte (informations personnelles, photos) ;
- Prendre des rendez-vous avec des Praticiens et les associer à son Compte ;
- Bénéficier de Téléconsultations délivrées par les Praticiens, sous réserve d'accepter les Conditions Générales de Téléconsultation ;
- Recevoir des notifications concernant des Téléconsultations ;
- Consulter les informations présentes sur la Plateforme.

8. Identifiants



Après validation de l'Inscription de l'Utilisateur, les Identifiants de l'Utilisateur sont activés.

Pour des raisons de sécurité et de confidentialité, seuls ces Identifiants permettent à l'Utilisateur d'accéder à la Plateforme.

L'Utilisateur met en œuvre sous sa responsabilité l'ensemble des mesures de sécurité utiles et pertinentes pour les besoins de la protection des accès à son compte personnel.

L'Utilisateur est le seul responsable de ses Identifiants. Il supporte seul les conséquences qui pourraient résulter de l'utilisation de ses Identifiants par des tiers ou de leur perte.

L'Utilisateur s'engage à informer SHERFI SAS sans délai de la perte ou du vol de ses Identifiants.

9. Précautions de l'Utilisateur

SHERFI SAS ne garantit pas que les serveurs hébergeant la Plateforme et sur lesquels SHERFI SAS n'a aucun moyen d'action, sont exempts de virus et autres composants dangereux.

Il appartient donc à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet.

L'Utilisateur accepte le fait que SHERFI SAS ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des dommages fortuits, matériels et/ou immatériels, directs et/ou indirects qui pourraient résulter de l'accès ou de l'utilisation de la Plateforme, y compris l'inaccessibilité, les pertes de données, détériorations, destructions ou virus qui pourrait affecter l'équipement informatique de l'Utilisateur, et/ou de la présence de virus sur sa Plateforme.

Par ailleurs, tout contenu téléchargé et/ou obtenu, de quelque manière que ce soit, lors de l'utilisation de la Plateforme, l'est aux risques et périls de l'Utilisateur. SHERFI SAS n'est aucunement responsable des dommages et/ou pertes de données. En ce qui concerne les Données Personnelles, des stipulations spécifiques sont mentionnées ci-dessous.

10. Utilisation de la Plateforme

L'Utilisateur s'interdit notamment, sans que cette liste soit limitative :

- de « *revendre* » ou de mettre à disposition d'un tiers et/ou des autres Utilisateurs le contenu de la Plateforme, à titre onéreux et/ou gratuit ;
- d'utiliser la Plateforme en vue d'adresser, sous quelque forme que ce soit, de la publicité ou des éléments à caractère promotionnel non sollicités ;



- de diriger les autres Utilisateurs indirectement ou directement, notamment par des liens hypertextes, vers d'autres sites Internet qui seraient susceptibles de ne pas respecter la législation applicable ou les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

L'ensemble des éléments relatifs à l'utilisation du Compte est conservé et archivé par SHERFI SAS conformément à ses obligations de conservation des documents et d'archivage.

SHERFI SAS peut se prévaloir de tout élément reçu ou conservé directement ou indirectement par la Plateforme quel qu'en soit la nature et le support à des fins probatoires.

11. Contenu de la Plateforme

Les informations publiées par SHERFI SAS et contenues sur la Plateforme sont non-contractuelles et fournies à titre informatif, gratuit, et sans aucune obligation de la part de SHERFI SAS qui peut les modifier sans préavis à la demande des Praticiens.

SHERFI SAS s'efforce de fournir sur la Plateforme des informations aussi précises que possible. Toutefois, SHERFI SAS ne pourra être tenue pour responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers notamment des Praticiens ou Utilisateurs qui lui fournissent ces informations.

COMMANDE DE CONSULTATIONS – RELATIONS AVEC SHERFI SAS ET AVEC LES PRATICIENS

12. Choix du Praticien

12.1. Je connais mon Praticien

L'Utilisateur peut choisir un Praticien dans la liste des Praticiens, depuis la page d'accueil du site au moyen du moteur de recherche fourni à ce propos. L'utilisateur remplit alors un formulaire d'inscription SANS préférence méthodologique Praticien.

12.2. Je souhaite une recommandation

L'Utilisateur complète un formulaire d'inscription normal. La Plateforme propose alors 3 Praticiens (le résultat étant produit par notre algorithme) et l'Utilisateur choisit alors son Praticien.

A la fin de ces processus, l'Utilisateur dispose d'un **Praticien référent**.

13. Demande de réservation d'une Téléconsultation



L'accès à une Téléconsultation par les Utilisateurs est réalisé en contrepartie du Prix et aux conditions annoncés sur la Plateforme.

L'Utilisateur est informé en temps réel sur la disponibilité des Téléconsultations sur la page de chaque Praticien, sélectionné par l'Utilisateur.

Afin de réaliser la Commande, l'Utilisateur devra obligatoirement suivre les étapes suivantes :

1. Pour le Praticien considéré, sélectionner le créneau horaire, ainsi que la prestation demandée (première consultation, consultation de suivi, cas particulier ...), puis cliquer sur le bouton « Réserver » ;
2. Remplir le formulaire de Commande. En cas d'inactivité prolongée lors de la connexion (quinze minutes), il est possible que la sélection du ou des Téléconsultation(s) ne soit plus garantie. L'Utilisateur est alors invité à reprendre sa sélection de Téléconsultation(s) depuis le début du processus ;
3. Continuer la Commande en cliquant sur le bouton « Suivant », s'il s'agit de la première utilisation après avoir coché la case relative au consentement aux Conditions Générales de Téléconsultation, à la Politique de Confidentialité, et le cas échéant, la case relative à l'obtention d'une facture. A noter: les Conditions Générales de Téléconsultation et la Politique de Confidentialité sont acceptées une fois à l'ouverture du Compte et sont valables pour toutes les Commandes ultérieures. Elles sont néanmoins consultables à tout moment par l'Utilisateur avant la validation de sa commande ;
4. Vérifier les éléments de la Commande (récapitulatif de la Commande) et le cas échéant, identifier et corriger les erreurs ;
5. Valider la Commande en remplissant les informations de paiement et en suivant le cas échéant les instructions du serveur de paiement **STRIPE**. A ce stade seule une pré-autorisation de paiement est donc enregistrée correspondant au montant maximum du Prix de la Téléconsultation ; il est précisé que le Prix effectif sera effectivement encaissé après la réalisation de la Téléconsultation.

Toutefois, SHERFI SAS se réserve le droit de refuser et/ou d'annuler la Commande si elle est passée avec des instruments de paiement ayant déjà fait l'objet d'un signalement, à partir d'un Compte ou d'une adresse e-mail ayant déjà connu des incidents ou pour tout autre motif légitime, et en particulier, lorsqu'il existe un litige avec l'Utilisateur concernant le paiement du Prix d'une Commande antérieure.

6. 48 heures avant la Téléconsultation, SHERFI SAS et son prestataire de paiement feront parvenir une requête de transaction à l'établissement bancaire de l'Utilisateur (LOCK). Si le retour n'est pas positif, un e-mail sera envoyé à l'Utilisateur pour qu'il modifie ses coordonnées bancaires dans un délai de 24 heures maximum, avant annulation de la Commande.



7. 24 heures avant la Téléconsultation un e-mail de rappel est adressé à l'Utilisateur et au Praticien.

14. Prix des Téléconsultations

Les Prix des Téléconsultations sont identiques pour chaque Praticien et sont mentionnés sur la Plateforme et récapitulés lors de la Commande. Ces prix sont exprimés en euros toutes taxes comprises et comprennent le temps de la consultation pour la durée indiquée à l'avance.

Les Téléconsultations sont facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la Commande.

Le fait pour un Utilisateur de valider une Commande implique l'obligation de payer le Prix indiqué.

Les frais de télécommunication inhérents à l'accès à la Plateforme restent à la charge exclusive de l'Utilisateur.

15. Moyens de paiement

Le règlement du Prix du ou des Téléconsultations s'effectue par carte bancaire via **STRIPE**

Pour rappel, le paiement n'intervient qu'après la réalisation de la Téléconsultation.

Un seul mode de paiement est autorisé par Commande.

Les cartes bancaires acceptées sont celles des réseaux Carte Bleue, Visa, Eurocard / MasterCard. Les paiements par carte bancaire sont effectués en euros sur la Plateforme par l'intermédiaire de **STRIPE**

L'engagement de payer donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable. En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, l'Utilisateur autorise SHERFI SAS et ses prestataires à débiter sa carte bancaire du montant correspondant au Prix de la ou les Téléconsultation(s).

À cette fin, l'Utilisateur confirme qu'il est le titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom figurant sur la carte bancaire est effectivement le sien. Le Client communique les seize chiffres et la date d'expiration de sa carte bleue ainsi que le cas échéant, les numéros du cryptogramme visuel.

Dans le cas où le débit serait impossible, la Commande est immédiatement résiliée de plein droit et annulée.

16. Validation de la Commande



La Commande d'une Téléconsultation n'est définitivement confirmée que lorsque l'Utilisateur a validé sa Commande sur la Plateforme, que les informations bancaires ont été validées et que le Praticien a validé la demande de Téléconsultation. Un courriel lui est ensuite envoyé par SHERFI SAS lui confirmant que la Commande a bien été validée. En conséquence, l'Utilisateur est invité à consulter sa messagerie électronique ou son téléphone après avoir fait une Commande.

Une fois la Consultation confirmée, un courrier électronique de rappel sera adressé à l'Utilisateur par SHERFI SAS quarante-huit (48) heures, vingt-quatre (24) heures et dix (10) minutes avant la date prévue.

17. Accès aux Téléconsultations et déroulement de la Téléconsultation

À réception des informations bancaires par SHERFI SAS, un e-mail contenant un lien crypté pour la Téléconsultation vidéo sera envoyé automatiquement à l'Utilisateur, par courriel, en fonction des informations transmises lors de son inscription, et sous réserve de l'acceptation du paiement. Ce lien est également disponible 10 minutes avant la Téléconsultation depuis l'espace personnel de l'Utilisateur en cliquant sur le bouton "Rejoindre la consultation vidéo".

L'Utilisateur est donc invité à vérifier que les informations communiquées sur la Plateforme et retranscrites sur le ou les mails de confirmation de Commande sont exactes et mises à jour.

La Plateforme enregistre le temps exact de la Téléconsultation :

- si le temps de la Téléconsultation est inférieur à celui anticipé, le trop perçu sera déduit du montant de la Commande. Tout ¼ heure entamé est dû.
- si le temps de la Téléconsultation dépasse le temps prévu, ce temps reste à la charge de le Praticien (aucune facturation complémentaire), dans la limite de 60 minutes.

Postérieurement à la Téléconsultation (deux heures après en moyenne) le Prix de la Téléconsultation sera prélevé sur le compte bancaire de l'Utilisateur.

18. Droit de rétractation - annulation de la Téléconsultation et remboursement des sommes versées

18.1. Les Praticiens peuvent annuler ou reporter une Téléconsultation sans que la responsabilité de SHERFI SAS ne puisse être engagée.

En cas d'annulation, il appartiendra au Praticien de prendre contact avec les Utilisateurs et de définir les modalités de report et de définir les modalités de détermination d'une nouvelle date convenant aux deux parties.

Aucun prélèvement n'intervenant avant la Téléconsultation, aucun remboursement ne sera nécessaire.

18.2 Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à



distance ». Ce délai commence à courir à compter du jour où le contrat à distance est conclu, cette date étant précisée au sein du mail de confirmation de la Commande.

L'Utilisateur peut exercer son droit de rétractation avant la fin du délai de 14 jours, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter de frais, au choix :

- Par toute déclaration indiquant sa volonté dénuée d'ambiguïté de renoncer à sa Commande (telle que par exemple en adressant à la Société un courrier électronique à l'adresse mail support@wepsee.com ou postal à l'adresse 11 villa Collet 75014 PARIS avec indication claire de son identité et ses coordonnées (nom, prénom – coordonnées postales/téléphoniques) et de son numéro d'abonnement ;
- Ou en utilisant le modèle de formulaire ci-après, à adresser à la Société, par courrier postal à l'adresse 11 villa Collet 75014 PARIS ou électronique à l'adresse withdrawal@wepsee.com :

MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(A l'attention de la société SHERFI SAS – 11 rue Villa Collet 75014 PARIS – email : _____)

Je soussigné(e) _____ (nom, prénom), domicilié _____ Code postal _____ Ville _____ vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur consultation par la Plateforme du _____, commandée le : ____/____/____

Signature de l'Utilisateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :
Date :

Toutefois, si la Téléconsultation est totalement exécutée avant la fin du délai de rétractation et l'exécution ayant commencé avec votre accord et votre demande expresse (ce qui est le cas lorsque vous sélectionnez une date de Téléconsultation à moins de 14 jours et que vous cochez la case relative à la renonciation à votre délai de rétractation) aucune rétractation ne sera possible. Ainsi, si vous avez réservé une Téléconsultation pour le 20 septembre mais que vous ne l'avez pas utilisée, vous ne pourrez pas utiliser votre droit de rétractation le 21 septembre.

Par ailleurs, des frais d'annulation pour un montant forfaitaire de 100 € TTC seront appliqués, en cas de non présentation d'un Utilisateur à un rendez-vous pris auprès d'un Praticien ou d'impossibilité technique de délivrer le service du fait d'un Utilisateur, sans information préalable de SHERFI SAS avant le rendez-vous.

Les Utilisateurs peuvent annuler ou reporter une Téléconsultation, dans les conditions suivantes :

- Annulation ou report plus de 48 h avant la Téléconsultation : aucune somme ne sera prélevée.
- Annulation ou report entre 48h et 12h avant la Téléconsultation : le prix de la Téléconsultation est réduit de moitié et est prélevé immédiatement



- Annulation ou report moins de 12h jours avant la Téléconsultation : le prix de la Téléconsultation est facturé en totalité.

19. Déroulement des Téléconsultations

Le déroulement des Téléconsultations (contenu, échanges, conseils...) est soumis à la seule et exclusive responsabilité des Praticiens dans les conditions de droit commun. Chaque Praticien est assuré au titre de sa Responsabilité Civile Professionnelle.

La relation entre le Praticien et l'Utilisateur est régie par le règlement propre à l'organisation de ses Téléconsultations (les « Conditions Générales de Téléconsultation ». Ces Conditions Générales de Téléconsultation sont acceptées par l'Utilisateur lors de sa Commande ou à la création de son Compte.

L'Utilisateur se conformera strictement aux Conditions Générales de Téléconsultation.

SHERFI SAS n'a aucun contrôle ni aucune maîtrise sur le contenu des Téléconsultations qui sont délivrées sous la seule responsabilité des Praticiens, en leur qualité de professionnels.

En cas de réclamation, l'Utilisateur est invité à la porter à la connaissance de la Plateforme via notre service client (intercom ou mail).

SHERFI SAS effectuera alors une enquête ainsi qu'un échange de points de vue entre le Praticien et l'Utilisateur. Un remboursement éventuel, par le Praticien uniquement, pourra intervenir, dans la limite de la moitié du Prix de la Téléconsultation.

Par ailleurs, un remboursement est prévu si le service proposé par SHERFI SAS n'a pas pu être délivré en raison de problèmes techniques du fait de SHERFI SAS ou du Praticien.

20. Responsabilité de SHERFI SAS

Il est expressément rappelé que SHERFI SAS n'agit qu'en qualité de plateforme technique (mise en relation, service de vidéo, inscription et paiement), permettant une mise en relation entre un Praticien et un Utilisateur via la Plateforme, en ce qui concerne la réalisation des Téléconsultations.

SHERFI SAS n'assume aucune tâche matérielle liée à l'organisation des Téléconsultations et ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de leur bon déroulement et de la qualité des conseils prodigués.

Compte tenu des limites et de l'état actuel de la technique informatique et télématique, que l'Utilisateur déclare connaître, de la technicité des prestations, SHERFI SAS est tenue à une obligation de moyens et non de résultats et s'engage notamment à apporter ses meilleurs efforts à l'exécution des prestations de mise en relation (qualité de l'image et du son notamment).



SHERFI SAS intervient en tant qu'hébergeur des données et d'informations que les Utilisateurs et les Praticien publient sur la Plateforme à partir de leurs propres espaces personnels. SHERFI SAS n'exerce aucun contrôle à priori sur ces informations et ne peut être qualifiée d'éditeur des informations publiées sur la Plateforme.

SHERFI SAS décline toute responsabilité concernant les erreurs ou omissions portant sur les informations diffusées sur la Plateforme qu'elle fournit. SHERFI SAS ne peut être tenue responsable de l'interprétation ou de l'utilisation des contenus et informations diffusés par l'intermédiaire de sa Plateforme, ni des conséquences qui en découlent. De manière générale, l'Utilisateur reconnaît que l'utilisation qu'il fait des informations et des fonctionnalités de la Plateforme se fait sous ses seuls contrôle, direction et responsabilité.

SHERFI SAS permet à toute personne de signaler tout contenu illicite et d'en solliciter le retrait en remplissant le formulaire de contact à l'adresse suivante :

<https://www.wepsee.com/fr/contact.html>

SHERFI SAS s'engage à agir promptement pour retirer ou rendre l'accès impossible à tout contenu ou information hébergé dont le caractère illicite a été porté à sa connaissance.

21. Propriété intellectuelle - Licence d'utilisation

L'Utilisateur s'interdit de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle (en ce compris les droits d'auteur, droits voisins, le droit sui generis du producteur de bases de données, le droit des marques, le droit des dessins et modèles, noms de domaine) de SHERFI SAS et/ou de tout tiers, portant sur la Plateforme, et les applicatifs logiciels qu'il peut utiliser ou télécharger depuis la Plateforme.

SHERFI SAS est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle tant sur la structure que sur le contenu de la Plateforme (notamment les textes, les logos, les images, les éléments sonores, les logiciels, les icônes, la mise en page, les bases de données) en ce compris les applicatifs logiciels mis à la disposition de l'Utilisateur ou a acquis régulièrement les droits permettant l'exploitation de la structure et du contenu de la Plateforme.

Ainsi, l'Utilisateur, à qui SHERFI SAS concède une simple licence d'utilisation de ces éléments pendant la durée d'ouverture du compte et pour le monde entier, ne peut pas procéder, en dehors du cadre de cette licence d'utilisation, à la reproduction, la représentation, l'adaptation, la traduction, la transformation partielle ou intégrale, ou au transfert des éléments de la Plateforme, de quelque façon que ce soit et à quelque fin que ce soit.

Les marques et logos reproduits sur la Plateforme sont déposés par les sociétés qui en sont titulaires. Toute reproduction en dehors du cadre de cette licence d'utilisation des noms ou logos, par quelque moyen que ce soit, sans autorisation préalable du titulaire concerné est interdite.

Le non-respect de ces interdictions peut notamment constituer un acte de contrefaçon et/ou de concurrence déloyale et parasitaire engageant la responsabilité civile et/ou pénale de l'Utilisateur et entraînant la résiliation des présentes selon les modalités définies à l'article 25.



22. Données personnelles

Lors de la navigation sur la Plateforme et lors de l'utilisation de celle-ci, l'Utilisateur (inscrits ou non), peut être conduit à communiquer des données à caractère personnel le concernant par l'intermédiaire des cookies et ou des formulaires qu'il accepte de remplir.

L'Utilisateur est invité à lire la politique de confidentialité de SHERFI SAS disponible à l'adresse suivante : <https://www.wepsee.com/fr/privacy/> .

Cette politique de confidentialité présente la manière dont SHERFI SAS traite les données personnelles collectées auprès des Utilisateurs.

23. Cookies

Les cookies sont des petits fichiers que l'administrateur d'un serveur installe sur le terminal de l'Utilisateur et qui permettent de mémoriser des données relatives à l'Utilisateur, sans toutefois permettre de l'identifier, lorsque celui-ci se connecte à la Plateforme.

Pour plus d'informations, l'Utilisateur peut se référer à la politique mise en œuvre par SHERFI SAS disponible à l'adresse suivante : <https://www.wepsee.com/fr/privacy/>

24. Incessibilité

L'Utilisateur ne pourra pas céder ou transférer ou apporter, directement ou indirectement, à titre onéreux ou gratuit, les avantages ou obligations que lui confèrent les Conditions Générales d'Utilisation du fait du caractère nominatif du ou des Téléconsultations sauf accord préalable et écrit de SHERFI SAS et de le Praticien.

25. Suppression du Compte et résiliation

Lors de la Création d'un Compte, les parties s'engagent en vertu des présentes Conditions Générales d'Utilisation pour une durée indéterminée. Toutefois, la relation contractuelle prend fin au jour de la suppression du Compte par l'Utilisateur ou lors de la résiliation de la relation contractuelle.

Le Compte de l'Utilisateur pourra également être supprimé, sans préavis, à l'initiative de SHERFI SAS en cas de manquement grave par l'Utilisateur à l'une de ses obligations, par exemple, incident de paiement non régularisé, absence d'annulation de plusieurs Téléconsultations, violations de clauses des présentes.

La suppression du Compte prévue ci-dessus s'entend de plein droit, et sans autre formalité que l'envoi d'une notification valant résiliation du compte et informant l'Utilisateur de son motif.



Quel que soit le motif de la suppression du Compte de l'Utilisateur, le dernier jour d'exécution SHERFI SAS supprime l'accès au contenu présent sur le Compte de l'Utilisateur et anonymise les Données personnelles de l'Utilisateur selon un procédé irréversible.

Par ailleurs, en cas de manquement grave par l'Utilisateur à ses obligations, notamment l'absence de paiement du Prix, SHERFI SAS pourra procéder à l'annulation du ou des Téléconsultations commandées et non encore réalisées.

Enfin, si la résiliation intervient aux torts de l'Utilisateur, SHERFI SAS pourra solliciter judiciairement toutes indemnités nécessaires à la réparation du préjudice subi.

26. Indépendance des parties

Aucune des parties ne peut prendre d'engagement au nom et/ou pour le compte de l'autre partie.

Par ailleurs, chacune des parties demeure seule responsable de ses allégations et de ses engagements, prestations, produits et personnels.

27. Indépendance des clauses et survie des obligations

Il est convenu que l'invalidité, l'inopposabilité, l'inefficacité ou l'impossibilité de mettre œuvre une stipulation des Conditions Générales d'Utilisation n'affectera aucunement la validité, l'opposabilité, l'efficacité et la mise en œuvre de ses autres stipulations, qui continueront de trouver application.

Le fait par l'une des parties de ne pas exiger à un moment quelconque l'exécution stricte par l'autre partie d'une disposition des Conditions Générales d'Utilisation ne sera en aucun cas réputé constituer une renonciation à l'exécution de ce droit.

28. Intégralité

Les parties reconnaissent que les Conditions Générales d'Utilisation constituent l'intégralité de l'accord entre elles en ce qui concerne l'accès aux Téléconsultations.

Aucune indication, aucun document ne pourra engendrer des obligations non comprises dans les Conditions Générales d'Utilisation.

29. Litige

Les Conditions Générales sont régies par le droit français, quel que soit le lieu de résidence de l'Utilisateur et/ou le lieu duquel a été passée la Commande.

Les parties s'efforceront de régler leurs différends par voie amiable préalablement à la saisine des Tribunaux.



Si l'Utilisateur est un consommateur, en application des dispositions du Code de la consommation, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résiliation amiable du litige de nature contractuelle qui l'oppose à un professionnel.

Pour toute difficulté, nous vous invitons à nous contacter préalablement ou à contacter notre service après-vente : support@wepsee.com

Une plateforme de règlement des litiges est par ailleurs à votre disposition si aucune solution n'était trouvée :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

Toutefois, à défaut d'accord amiable entre les parties tout éventuel litige se rapportant à l'interprétation ou l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation sera soumis à la compétence des tribunaux français compétents.

Si l'Utilisateur est un commerçant, tout éventuel litige se rapportant à l'interprétation ou l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation est soumis au Tribunal de Commerce de Paris.

30. Notifications

Toutes notifications devant être effectuées en relation avec les Conditions Générales d'Utilisation seront considérées comme réalisées si elles sont faites par SHERFI SAS et l'Utilisateur par courriel ou par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à l'adresse de SHERFI SAS mentionnée en tête des présentes et à l'encontre de l'Utilisateur à l'adresse mentionnée sur son compte.